

郵送修理・サポート依頼書 パンプロ

ご記入頂いたお客様情報は修理中のご連絡や返却先の確認などの目的に使用致します。

記入日 年 月 日

お客様の情報	フリガナ お客様名	電話番号	
		携帯番号	
		FAX	
	法人様の場合 ご担当者名	メールアドレス	@
	ご住所 〒		
	ビル・マンション名／部屋番号		

トラブル内容について、わかる範囲でご記入下さい

①トラブルの症状に近いものにチェックをしてください

- 電源が入らない 正常に立ち上がらない ウイルスに感染した 動きが重い 音が出ない
 液晶画面の不具合 キーボードの不具合 ソフトの不具合 データ復旧希望 その他

②どれくらいの頻度で症状が出ますか？

- 常に かなりの頻度で 時々 たまに気になる程度

③トラブルの原因に心あたりはありますか？

- ある ない

↓ 原因について

④補足で症状のご説明やご要望などあればご記入ください

／データ復旧のお客様は復旧希望データの種類(写真や音楽など)やファイル名等をご記入願います

パソコンのデータについて

⑤大切なデータのバックアップはお済ですか？

- バックアップしている バックアップしていないor出来ない

⑥パソコンに保存されているデータについて

- データは消えても構わない データを残して作業して欲しい

郵送するものについてのチェック項目

⑦郵送修理時に必ず必要なもの

- パソコン本体 ACアダプタ(ノートパソコンの場合) 郵送サポート依頼書(この用紙です)
 購入時に付属していたディスク(Microsoft Office /再セットアップディスクなど)

⑧上記以外でパソコンと一緒に郵送されるもの

- 外付けHDD(個数) USBメモリ(個数) アプリケーションディスク(枚数) 保証書
 説明書 その他/付属品

郵送前にご確認頂きたいこと

- パソコンの梱包はしっかりと行われていますか？運搬中の機器の破損や故障は当店では責任を負えません
 交換する部品により注文手配が必要な為、お預かり期間が通常より1週間程度長引く場合がございます
 データ復旧作業の際、症状が特に重篤な場合は当店が選別するデータ復旧センターへ作業を依頼する場合がございます
 送料はお客様ご負担でお願い致します。着払いで届いた際は別途修理費用に追加してご請求させていただきます

ご署名

印

郵送先住所 〒289-1115 千葉県八街市八街ほ239-55 パンプロ郵送修理 宛て
☎043-309-5484